

別紙 A

最終更新日 2023 年 9 月 27 日

1. 本サービスの種類及び内容

本サービスの種類及び内容は以下の通りとし、詳細は「当社が契約者に提供する提案書などの事前提示物」によるものとします。

【本サービス】

名称：Team365 申請ワークフロー

- Team365 申請ワークフロー 基本サービス
ブラウザを用いて、各種申請業務を使用できるサービス

【サポートサービス】

- 内容の種類
 - 本サービスの利用方法や仕様に関する質問への回答及び助言
 - 本サービスに関する不具合対応
 - 本サービスのバージョンアップ
 - サービス障害時の原因調査と復旧（契約者の環境を除く）
- サービス窓口（連絡先）
利用申込書において、電話、FAX、電子メールアドレス等の連絡先を定めるものとします。
- サービス時間
サービス時間：月曜日から金曜日（祝日及び12月30日から1月3日までを除く）、9時から18時迄

※契約者の問い合わせ時間が過剰であり改善する傾向が見られないと当社が判断した場合は、契約者は有償の教育を受けて改善の努力を行うものとします。

※有償の教育を受けても改善されない場合は、当社は本サービスの提供を終了する場合があります。

2. 本サービス利用可能時間

終日利用可能です。ただし、提供時間の特例については利用申込書にて定めることとします。

3. 本パブリッククラウドサービス

- マイクロソフト社 Azure サービス
サービス規約：<https://azure.microsoft.com/ja-jp/support/legal/>

4. 契約者設備に関する仕様

契約者は、以下の仕様を満たす契約者設備（利用機器、ネットワーク環境）を設定・維持するものとします。

- 動作環境
 - メモリ容量：8G以上（16G推奨）
 - オペレーティングシステム（基本）：Windowsのメーカーサポートがあること
 - オペレーティングシステム（タブレット）：iOS及びAndroidでメーカーサポートがあること
 - オペレーティングシステム（スマートフォン）：iOS及びAndroidでメーカーサポートがあること
 - ブラウザ：Edge、Chrome、Safari
 - その他：全端末に対して、ウイルス対策ソフトでの常時監視

(2) 電気通信回線

- インターネット接続 20Mbps以上の安定した通信

5. 本サービス終了後のデータ提供

当社は、契約者が希望する場合、本サービス利用終了時点での登録データを有償で取出した上で提供することができます。その場合、提供方法、データ形式、データ量等については事前に協議のうえ決定するものとします。

6. 秘密情報

当社は、第37条（秘密情報の取扱い）第2項の定めに基づき、以下の情報を秘密情報として取り扱うものとします。

- 本サービスの仕様（機能、デザイン、データレイアウト、データベース構造、処理方法）
- 本サービスの種類及び内容、サポートサービス、利用金額
- 本サービスの外部インターフェース仕様